



**INSTITUTO SALVADOREÑO DEL
SEGURO SOCIAL
SERVICIO DE REHABILITACIÓN
UNIDAD MÉDICA SANTA TECLA**

**PROYECTO
MEJORA DE ATENCIÓN EN
CONSULTA EXTERNA DE FISIATRÍA**

PRESENTAN:

Dr. HERNÁN DARÍO SÁNCHEZ
<http://www.medicosdeelsalvador.com/doctor/hsanchez>

MARZO 2013

I. INTRODUCCIÓN

La Unidad Médica de Santa Tecla del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, en su área de Rehabilitación tiene como población asignada desde el Oriente a las personas que viven en la Colonia Escalón en San Salvador, todo el Departamento de La Libertad, hasta Armenia en el Oeste. Actualmente el Servicio de Consulta es brindado por un Médico Fisiatra, asignado a 5 horas diarias con una meta de tres pacientes por hora, haciendo un total de quince pacientes por día, sin embargo, dicho Médico es el responsable del Servicio de Encamados del área de Rehabilitación del Policlínico Planes de Renderos, utilizando el día Martes para realizar la Visita Médica, la Evaluación de los pacientes con el Equipo Multidisciplinario, Elaborar los Planes de tratamientos de los mismos y dar las altas respectivas de los pacientes que están aptos para el manejo en Consulta Externa, por lo que los días efectivos de Consulta son cuatro.

En la actualidad dado la demanda de atención que el mencionado Servicio presenta, las citas de Consulta en Fisiatría según el Sistema de Citas están a 8 meses plazo y los horarios para la atención en Rehabilitación están a 4 meses plazo, con una lista de espera de 600 pacientes en promedio, se debe hacer la aclaración que para la atención de los pacientes que nos consultan con patología aguda en quienes es indispensable una atención inmediata, ésta se realiza ese mismo día, pero por sobrecupo de lo asignado o sea cupo extra, para evitar la cronificación de discapacidades

importantes y el retardo en el retorno del paciente a su vida productiva.

El término rehabilitar se define como el restablecimiento de las capacidades funcionales de la persona al estado de salud previo a su lesión, o lo más cercano en lo posible a su estado de salud previo, esto se logra a través de un proceso que incluye un conjunto de técnicas diversas, este proceso debe ser eficiente, oportuno y eficaz, y dado las condiciones actuales de sobrecarga, no se puede cumplir por completo este proceso, a pesar de los deseos que como personal profesional tengamos. Debido a esta problemática hemos ideado el Programa de Mejora en la Atención de Consulta Externa el cual tendrá una colaboración del personal de Medicina General, Médicos de Clínicas Empresariales, Personal de Centro de Atención de Día y personal empleados en las diferentes estrategias que se dan a conocer en este plan. Además, una adecuación de las citas de los pacientes en donde se trabajará estrechamente con el personal de Punto Seguro y brindar la atención alternativa de los pacientes en instalaciones externas a las que cuenta el Instituto del Seguro Social.

El porque de un plan alternativo externo lo ampliamos en la Justificación del mismo, pero estamos haciendo eco a la misma Visión del Instituto cuando menciona que es una Institución participativa, con liderazgo en la atención en salud.

II. JUSTIFICACION

El tratar de solventar las necesidades de atención de la población asignada actualmente a la Unidad Médica de Santa Tecla, en la Especialidad de Fisiatría, así como en otras especialidades con las mismas características de consulta que ésta, se convierte en un reto, si tomamos en cuenta varios aspectos:

- Falta de recursos formados para cubrir más horas consulta
- Exceso de demanda de consulta en la especialidad en relación a las horas consulta asignadas
- Falta de recursos materiales y humanos en el área de fisioterapia que directamente está relacionado con la consulta de Fisiatría, ya que aproximadamente el treinta por ciento de los pacientes que consultan en Fisiatría son referidos a fisioterapia para darles el tratamiento respectivo

Por lo que debe trabajarse en un plan que no solo elimine o disminuya el tiempo de espera para la consulta de Fisiatría, sino que además disminuya o elimine el tiempo de espera para iniciar el tratamiento de fisioterapia emanado de la consulta, lo que justifica a mi forma de ver el plan que actualmente presento.

III. OBJETIVOS DEL PROYECTO

GENERAL:

BRINDAR UNA ATENCIÓN EFICIENTE, OPORTUNA Y EFICAZ EN EL AREA DE CONSULTA EXTERNA DE FISIATRIA DISMINUYENDO LOS TIEMPOS DE ESPERA DEL DERECHOHABIENTE.

ESPECIFICOS:

1. Acortar los tiempos de espera para Consulta a los derechohabientes referidos a Fisiatría.
2. Adiestrar al personal de Medicina General en el Manejo de los pacientes crónicos vistos en Fisiatría
3. Adiestrar al personal de Médicos de las Clínicas Empresariales en el manejo de las patologías Agudas simples referidos a Fisiatría y que pueden ser tratados a nivel local.
4. Acortar el tiempo de incapacidad de los pacientes que se encuentran en Fisiatría.
5. Promover un tipo de terapia alternativa para nuestros pacientes.
6. Mejorar la calidad de vida de todos los pacientes que se integran a los Grupos de Terapia Grupal de Piscina, Gimnasia u otra terapia alternativa en un ambiente externo al puramente medico.

IV. BENEFICIARIOS

EL INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

- Al brindar mejor atención a los derechohabientes
- Disminuyendo los costos de las incapacidades medicas generadas por una rehabilitación tardía
- Promoviendo una terapia alternativa a sus cotizantes y beneficiarios
- Disminuyendo los tiempos de espera para Consulta de primera vez

LOS DERECHOHABIENTES

- Al brindarles una atención rehabilitativa rápida
- Educándose en una cultura de ejercicios
- Mejorando su funcionabilidad
- Disminuyendo los tiempos de espera para ser evaluados por el Médico Fisiatra

SERVICIO DE REHABILITACIÓN

- Al disminuir la lista de espera de pacientes que ameritan rehabilitación
- Al brindar una atención rápida a los pacientes que padezcan patologías agudas que ameriten pronta rehabilitación
- Al adiestrar a nuestro personal de terapistas en un tipo de tratamiento alternativo
- Mejorando la eficiencia y eficacia de nuestro servicio

MEDICO GENERAL:

- Adiestrándolo en el manejo de las patologías Fisiatricas
- Disminuyendo el temor de manejar pacientes con grandes traumas

MEDICO EMPRESARIAL:

- Adiestrándolo en el manejo de patologías fisiátricas.
- Controlando mejor las patologías de sus pacientes

V. CARACTERISTICAS DEL PACIENTE

- Pacientes con Patologías Crónicas(Artritis Reumatoide, Osteoartrosis, Lumbalgia, Cervicalgia, Lupus, etc.).
- Hemodinámicamente estables
- Cardiorrespiratoriamente estables
- Metabólicamente estables
- Independientes en todas las Actividades de la Vida Diaria

VI. ESTRATEGIAS

1. La agenda de Consulta Externa dejará el 50% de la misma para los casos de primera vez o aquellos subsecuentes que ameritaren verlos inmediatamente.
2. Todos los casos que ameriten una consulta inmediata ya sea de primera vez o subsecuentes y que no puedan ser agendados rápidamente en la Consulta, debido a la falta de cupos en la misma, serán citados a condición al siguiente día para ser evaluados por el Médico Fisiatra y determinar la fecha de su consulta.
3. El Médico Fisiatra hará evaluación todos los días antes de iniciar la consulta para asignar los cupos a los casos que ameriten atención inmediata (Fracturas, Esguinces, Postquirúrgicos, Dolor incapacitante, etc.).
4. En aquellos casos que los pacientes a evaluar excedan el número de cupos a otorgar en Consulta Externa, el Médico Fisiatra llevará una agenda paralela en donde consigne dichos casos para que su cita sea lo más pronto posible y no tenga que seguir llegando a condición.
5. Para disminuir la congestión de los casos en la Consulta Externa, se emplearán diversas estrategias paralelas como el adiestramiento de los Médicos Generales en el manejo de las patologías crónicas referidos a Fisiatría para la otorgación de

medicamentos repetitivos o materiales de atención en vejiga e intestino neurogénicos.

6. Se utilizará además la estrategia de contrareferir a los pacientes referidos por las Clínicas Empresariales para que sean manejados a nivel local según plan estratégico desarrollado al efecto.

7. Para evitar la consulta constante de pacientes con patologías crónicas como lumbalgias, cervicalgias, osteoartrosis, colagenopatías, etc. se utilizarán diversas estrategias para el manejo de dichos pacientes a nivel extrainstitucional o en diversos programas dentro de otras instalaciones del instituto del Seguro Social que colaboraran con éste a través de convenios con el mismo o ampliando los programas que actualmente poseen (Terapia en Piscina, Gimnasia, Manejo en Centro de Atención de Día, etc.), cuyo desarrollo podría estar localizado en las Piscinas de la Federación de Natación o algotras Piscinas que poseen entidades de ayuda o Alcaldías; Gimnasia en las instalaciones de dicha Federación o otras entidades cuya función sea desarrollar actividades de este tipo y así con los otros planes estratégicos.

VI. METODOLOGÍA

- El Médico Fisiatra realiza selección diaria de pacientes que pasaran consulta en su especialidad, según las estrategias mencionadas anteriormente y si éstos vienen por recetas repetitivas, materiales para cateterismo vesical o prórroga de incapacidades de grandes traumas cuya evolución conlleva un año de tratamiento, serán referidos al Médico General para que sean atendidos según sus necesidades.
- El paciente cuando pasa consulta con el Médico Fisiatra será evaluado y si lo amerita lo referirá al Plan de Terapia de Gimnasia Grupal, el cual se desarrollará en el Centro de Atención de Día, previa coordinación con ellos y a través de la referencia respectiva o al Programa de Piscina según se adapte mejor al manejo de la patología del paciente.
- Los pacientes que gozan en su empresa de Clínica Empresarial podrían ser manejados en ésta antes de ser referidos a Fisiatría con el adiestramiento previo del personal de dicha Clínica en el manejo de las patologías Fisiátricas no complicadas (Lumbalgias, Cervicalgias, Dorsalgias, Omalgias, Gonalgias) el cual será impartido por el Médico Fisiatra de la Unidad Médica de Santa Tecla.
- Al comenzar a evacuar la Consulta Externa de Fisiatría con la metodología expuesta anteriormente se iniciará citando inmediatamente a todos los pacientes cuyas citas sobrepasen los tres meses para acortar el tiempo de atención de los mismos, esto se realizará a través de Punto Seguro y según las agendas de citas otorgadas en dicha Especialidad.
- Si persiste la demanda de pacientes y las citas de atención en Fisiatría permanecen a más de tres meses de distancia se evaluará junto con las autoridades del Instituto el promover una Consulta Privatizada de dicha especialidad o en su defecto aumentar las horas de Consulta del Médico Fisiatra asignado mientras se logra evacuar toda la consulta acumulada.

VII. RESULTADOS ESPERADOS

- Acortamiento del tiempo de atención de los pacientes que consultan en la Especialidad de Fisiatría
- Adiestramiento de los Médicos y del personal de las Clínicas Empresariales en el manejo de patologías Fisiátricas.
- Coordinación con el Equipo del Centro de Atención de Día del Instituto para el manejo de patología músculo esquelética crónica.
- Adiestramiento de Médicos Generales en la atención de patologías fisiátricas crónicas y grandes traumas.
- Obtención de cupos en el área de Fisioterapia de la Unidad Médica para tratamiento oportuno de los pacientes con patologías agudas que lo requieran.
- Apertura de más horas consulta en Fisiatría ya sea dentro del Instituto o en forma Privatizada